



**PROVEDORIA MUNICIPAL
DAS PESSOAS COM INCAPACIDADE
LOUSÃ**

ÍNDICE

	Pág.
1. Introdução.....	2
2. Organograma.....	3
3. Reuniões do Grupo Técnico de Acessibilidade.....	3
4. Atendimentos.....	4
5. Locais intervencionados.....	5
6. Certificação de estabelecimentos - Selo “Lousã Acessível”.....	6
6.1. <i>Objectivos</i>	6
6.2. <i>Locais certificados</i>	6
6.3. <i>Locais sinalizados para atribuição do Selo “Lousã Acessível”</i>	7
7. Projectos/ Actividades.....	8
8. Participação em Conferências/Acções de Formação/Eventos.....	9
8.1. <i>Conferências/Congressos</i>	9
8.2. <i>Acções de Formação/ Sensibilização</i>	10
8.3. <i>Eventos</i>	10
9. Pedidos de Pareceres/Informações.....	11
10. Parcerias.....	12
11. Outras actividades.....	13



PROVEDORIA MUNICIPAL
DAS PESSOAS COM INCAPACIDADE
LOUSÃ

1. Introdução

O presente Relatório de Actividades pretende ser um instrumento de avaliação do trabalho desenvolvido pela Provedoria, durante o ano de 2007.

Foram integrados dois artigos 14.º e 15.º nas Normas de Funcionamento da Provedoria, aprovados por unanimidade em Sessão de Câmara a 2 de Outubro de 2006 e pela Assembleia Municipal, em sessão ordinária, a 28 de Dezembro de 2006, mais concretamente:

"Artigo 14.º O provedor terá um mandato de colaboração de quatro anos, podendo ser renovado uma única vez."

"Artigo 15.º O actual mandato terminará em 31 de Outubro"

Tendo por base os conteúdos inerentes na **Resolução de Conselho de Ministros n.º 120/2006 de 21 de Setembro**, que introduz o PAIPDI (I Plano de Acção para a Integração das Pessoas com Deficiências ou Incapacidade), é referida uma diferença importante nos conceitos de «deficiência» e «incapacidade».

O ponto 1. - Uma nova concepção de deficiência, explica a evolução desses conceitos, referindo que as situações geradoras de deficiências e incapacidades têm sido orientadas por dois modelos: **médico** e **social**. O **modelo médico** assenta numa perspectiva estritamente individual, como uma consequência de uma doença e requer uma acção médica, seja ao nível da prevenção, seja ao nível do tratamento ou reabilitação. Este modelo tende a desvalorizar a pessoa com deficiência. O **modelo social**, assenta no reconhecimento de que a incapacidade não é inerente à pessoa, considerando-a como um conjunto complexo de condições, muitas das quais criadas pelo ambiente social.

O conceito de «deficiência» refere-se apenas às alterações ou anomalias ao nível das estruturas e funções do corpo, incluindo as funções mentais, daí ser mais restritivo. Por outro lado, o conceito de «incapacidade», é atribuído a um conjunto complexo de condições (relação com o meio). Ou seja, o meio social pode tornar-se numa barreira ou num elemento facilitador no desenvolvimento, funcionalidade e participação da pessoa com incapacidade.

Na legislação actual a designação “deficiência e/ou incapacidade” será utilizada até que e após algum tempo venha a mesma a ser unicamente e tão só “incapacidade”.

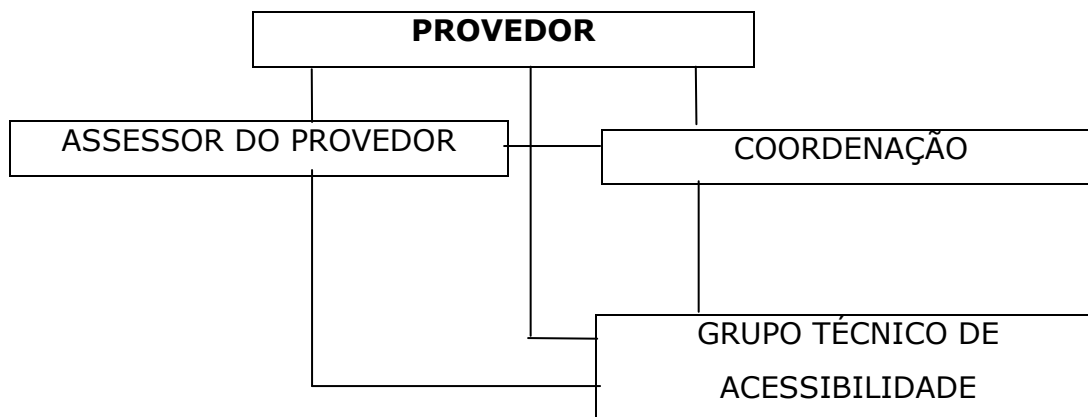


PROVEDORIA MUNICIPAL
DAS PESSOAS COM INCAPACIDADE
LOUSÃ

Neste sentido, a Provedoria propôs a alteração da designação de “*Provedoria Municipal das Pessoas com Deficiência*” para “*Provedoria Municipal das Pessoas com Incapacidade*”. Essa alteração foi aprovada por unanimidade em Sessão de Câmara, a 16 de Abril de 2007 e pela Assembleia Municipal, a 30 de Abril de 2007.

2. Organograma

Para a prossecução dos objectivos definidos no Plano de Acção de 2007, a Provedoria dispõe de uma estrutura organizativa.



3. Reuniões do Grupo Técnico de Acessibilidades (GTA)

As reuniões do GTA têm como objectivo a discussão de assuntos relacionados com a promoção da acessibilidade na Louçã. Pretendeu-se também fazer o ponto de situação das actividades que se iam realizando, de acordo com o Plano de Acção de 2007.

No ano de 2007, foram realizadas 3 reuniões do GTA, menos 6 que no ano passado. Este número decresceu (9), devendo-se sobretudo, à dificuldade que houve em consensualizar um dia para a marcação das reuniões, devido aos compromissos profissionais dos elementos do grupo técnico.

No entanto, foram sempre realizadas reuniões intercalares com alguns elementos do GTA, no sentido de organizar e planear a melhor forma de operacionalização das acções previstas.



PROVEDORIA MUNICIPAL
DAS PESSOAS COM INCAPACIDADE
LOUSÃ

4. Atendimentos

No âmbito da assinatura de um protocolo entre a Câmara Municipal da Lousã e o Instituto Nacional para a Reabilitação, encontra-se em funcionamento na Provedoria Municipal das Pessoas com Incapacidade, o SIM-PD (Serviço de Mediação e Informação para Pessoas com Deficiência), desde Dezembro de 2006.

O objectivo do atendimento é prestar às pessoas com deficiência/incapacidade e suas famílias uma informação acessível, personalizada, global e integrada sobre os direitos, benefícios e recursos existentes, apoiando-as na procura das soluções mais adequadas. Pretende-se fortalecer as suas capacidades para assumirem, nas respectivas comunidades, os direitos e deveres cívicos inerentes a qualquer cidadão.

Desde Janeiro de 2007, foram realizados 11 atendimentos, mais 4 que no ano passado. Tal facto, poder-se-á dever à divulgação do trabalho desenvolvido pela Provedoria, não só na comunicação social, mas também no site/blog da Provedoria, que tem tido um grande número de visitantes.

A maioria dos atendimentos teve como finalidade, por parte dos proprietários, um pedido de acessibilização dos seus espaços comerciais, nomeadamente, Residenciais, Cafés/pastelarias/ Bares, lojas de roupa (etc.). Nalguns casos, houve encaminhamentos para outras entidades (Arcil, Centro de Emprego).

Motivos do atendimento	TOTAL
Pedidos de acessibilização de um espaço comercial	5
Pedidos de informação sobre legislação / apoio técnico	3
Pedidos de acessibilização de um espaço público (passadeira, passeio ...)	2
Outros	1
TOTAL	11



PROVEDORIA MUNICIPAL
DAS PESSOAS COM INCAPACIDADE
LOUSÃ

5. Locais intervencionados

Tendo em conta os pedidos de acessibilidades decorrentes dos atendimentos e outros que foram sinalizados pela Provedoria e outras entidades, já foram intervencionados os seguintes locais:

- Marcação horizontal em Lugar do Sr." Vinagre "(Fevereiro /2007)
- Marcação Horizontal e Sinalização Vertical em Lugar de residente na QTº de S. Pedro. (Fevereiro/2007)
- Requalificação da Praceta Comandante Fernandes da Costa (Setembro/07)
- Requalificação da Rua Dr. Pires de Carvalho (Maio/07)
- Início da requalificação da Av. S. Silvestre - obra ainda inacabada
- Marcação de estacionamento para deficientes na Rua Dr. Pires de Carvalho
- Marcação de estacionamento para deficientes em frente ao Museu Etnográfico Dr. Louzã Henriques
- Acessibilização da entrada do Museu Dr. Álvaro Viana de Lemos
- Estacionamento para deficientes - pedido de Fernando Ferreira dos Santos (Rua Conselheiro Vicente Ferrer)
- Marcação do estacionamento para deficientes (em frente à Provedoria) - Julho/2007
- Acessibilidade na entrada do Bar Window's - Julho/2007
- Entrada para o Banco BCP (por iniciativa dos responsáveis) Julho/2007
- Estacionamento para deficientes no Burgo - Julho/2007
- Acessibilidade na entrada da Loja Piccoly - Julho/2007
- Acessibilidade na entrada da Óptica Aires - Julho/2007
- Estacionamento para deficientes e mobilidade condicionada no Intermarché (por iniciativa dos responsáveis e apoio técnico da Provedoria) - Setembro/07
- Zona envolvente ao BANIF (criação de 2 rampas pela empresa Construções Bandeira) Setembro/07
- Rebaixamento do passeio em frente ao Museu Etnográfico Dr. Louzã Henriques

A grande maioria das intervenções esteve a cargo da Câmara Municipal da Louzã, sendo o apoio técnico, nalguns casos, cedido pela Provedoria.



PROVEDORIA MUNICIPAL
DAS PESSOAS COM INCAPACIDADE
LOUSÃ

Realçamos no entanto, o facto de existirem limitações relativamente aos pedidos de resposta e/ou encaminhamentos efectuados a entidades e aos quais obtemos um “feedback” tardio (e muitas vezes não obtemos resposta), o que leva à morosidade dos processos.

6. Certificação de estabelecimentos - Selo “Lousã Acessível”

O selo “Lousã Acessível” certifica todos os estabelecimentos que recebem público que possuam condições de acessibilidade a pessoas com mobilidade condicionada (pessoas com vários tipos de deficiência/incapacidade, pessoas com canadianas, mães com carros de bebés, idosos, grávidas...).

6.1. Objectivos

- Incentivar todos os estabelecimento que recebem público a criarem e/ou melhorarem as condições de acessibilidade;
- Sinalizar os estabelecimentos que já possuem condições de acessibilidade;
- Optimizar as condições de acesso aos estabelecimentos de forma a torná-los atractivos para todo o tipo de clientes;

6.2. Locais certificados com o Selo “Lousã Acessível”

Em Abril de 2007, foram entregues 28 Selos “Lousã Acessível” a estabelecimentos públicos e privados que já tinham acessibilidade, mais concretamente:

- Mélia Palácio da Lousã Boutique Hotel****
- Quintal de Além Ribeiro
- Casa Velha
- Restaurante O Parque
- Restaurante Burgo
- Restaurante - Churrasqueira "A Copa"
- Panificadora Central da Lousã
- Café Bar da Nave
- "XM" - Pina e Pereira Lda.
- Bar “Praceta”



PROVEDORIA MUNICIPAL
DAS PESSOAS COM INCAPACIDADE
LOUSÃ

- Discoteca "Padaria"
- Bar "O Parque"
- Farmácia Fonseca
- Farmácia Serrano
- Caixa Geral de Depósitos da Lousã
- Nuno Tiago da Costa Santos - Grossista de produtos avícolas
- Pink acessórios de moda
- Lojinha da Sandra
- "O Necas" - Confecções, Bijuteria e Calçado
- Bombeiros Municipais da Lousã
- **Câmara Municipal da Lousã**
 - Posto de Turismo
 - Ludoteca
 - Museu Etnográfico Louzã Henriques
 - Biblioteca Municipal da Lousã
 - Nave de Exposições
 - Sector de Desenvolvimento Social e de Educação (atendimento)
 - Espaço Internet

Foram ainda entregues 5 ementas em braille a 5 restaurantes: "A Copa", "Casa Velha", "A Viscondessa", "O Burgo" e "O Parque".

6.3 Locais sinalizados para a atribuição do Selo "Lousã Acessível"

Tendo em conta a continuação do trabalho de levantamento, foram sinalizados vários locais acessíveis, tendo com a finalidade a atribuição do Selo "Lousã Acessível", em data ainda a definir, nomeadamente:

- Pousada da Juventude da Lousã
- Restaurante "Adega da Vila"
- Pastelaria Pagelou
- Café "A Cave" (só o Café)
- Bar "Window's" (também entrega de ementa em braille)
- Cine-bar
- Bar 94
- Pastelaria "Jardim"



PROVEDORIA MUNICIPAL
DAS PESSOAS COM INCAPACIDADE
LOUSÃ

- Talho "Avenida"
- Studio Concept - Arquitectura e Decoração
- Lid'l
- Intermarché
- Livraria "Magro"
- Repartição de Finanças da Lousã
- Centro de Saúde da Lousã
- Loja "Picolly"
- Óptica Ayres
- Cine-teatro (CML)
- Seguros "Companhia Serrana"

Serpins

- Supermercado de Serpins
- Bombeiros Voluntários de Serpins
- Fabimoda (Serpins)
- Loja de móveis "Barata" (Serpins)
- Taberna "O Coelho" (Serpins)
- Padaria /Pastelaria "Sonho Doce" (Serpins)

7. Projectos/ Actividades

- Manutenção de um site (www.cm-lousa.pt/provedoria) e de um blog <http://acessibilidades.blogspot.com/> da Provedoria;
- Promoção da criação de um portal sobre turismo acessível (www.lousaacessivel.org) em parceria com a Associação Dueceira - Associação de Desenvolvimento do Ceira e Dueça e que está a ser desenvolvido pela Carla Faria (www.ajudas.com)
- Promoção de acessibilidades na Praia Fluvial da Bogueira (Casal de Ermio), tendo sido reconhecida como "Praia Acessível, Praia para Todos"; Deslocação à praia fluvial da Bogueira para dar apoio técnico;
- Certificação de estabelecimentos públicos e privados com o Selo "Lousã Acessível"
- Entrega de ementas em braille a restaurantes (conforme referido no ponto 7.2.), tendo como parceira a Universidade de Coimbra;
- Promoção do concurso "Escola Alerta" 2007/08, nas vertentes locais e nacionais, em parceria com a Câmara Municipal da Lousã (Sector de Educação);



PROVEDORIA MUNICIPAL
DAS PESSOAS COM INCAPACIDADE
LOUSÃ

- Atendimentos realizados no âmbito do SIMPD (Serviço de Informação e Informação das Pessoas com Deficiência);
- Promoção da elaboração de um plano de acessibilidade, tendo sido iniciados contactos com a Fundosa Accesibilidad/Once (Espanha), no sentido de formalizar uma parceria num projecto internacional de Turismo para todos. O objectivo é certificar a Lousã como um destino turístico acessível;
- Realização na Provedoria de um estágio curricular de 3 meses, na área do Turismo, no âmbito da assinatura de um protocolo com a ESEC (Escola Superior de Educação de Coimbra);
- Promoção e realização de um Congresso sobre “Turismo Acessível”;
- Criação de um serviço de Audio-guia, que se encontra ainda em fase experimental, tendo sido promovida a aquisição de um software “*Producer*”, que converte qualquer texto Word em formato áudio;
- Promoção da criação de um mapa turístico em alto-relevo do concelho da Lousã, tendo como parceria a DREC (Direcção Regional de Educação do Centro);
- Criação de percursos acessíveis na serra da Lousã (visita às aldeias do Xisto tendo participado pessoas com deficiência/incapacidade, deficiência visual e motora);
- Levantamento de acessibilidades ao nível dos Bancos e Multibancos da Lousã;
- Continuação do diagnóstico de necessidades no âmbito das acessibilidades a várias entidades públicas e privadas;
- Promoção da melhoria da acessibilização do Museu Etnográfico Dr. Louzã Henriques, tendo já havido contactos com Técnicos, especializados nesta área, do Pavilhão do Conhecimento em Lisboa e também com a Electrosertec e Carla Faria (www.ajudas.com);
- Início de um levantamento de acessibilidades ao nível do espaço físico das Escolas (EB1 e EB2/3 da Lousã), que já obteve alguns resultados positivos;
- Visita ao Candal para apoio técnico para uma casa particular e loja do xisto;

8. Participação em Conferências/ Acções de Formação/ Eventos

8.1. Conferências/Congressos



**PROVEDORIA MUNICIPAL
DAS PESSOAS COM INCAPACIDADE
LOUSÃ**

- Abril

- Promoção e realização de um Congresso sobre “Turismo Acessível”, em parceria com várias entidades, nomeadamente:
 - ESEC- Escola Superior de Educação de Coimbra;
 - SNIRPD- Secretariado Nacional para a Reabilitação e Integração das Pessoas com Deficiência;
 - Direcção Regional da Economia do Centro;
 - ARCIL- Associação para a Recuperação dos Cidadãos Inadaptados da Lousã;
 - Provedoria Municipal das Pessoas com Incapacidade da Lousã,
 - Entidade financiadora: Dueceira - Associação de Desenvolvimento do Ceira, no âmbito do Programa de Iniciativa Comunitária LEADER+ELOZ. Entre LOusã e Zêzere;

8.2. Acções de Formação/ Sensibilização

Março

- Participação de elementos da Provedoria no Workshop “Turismo para pessoas com necessidades especiais”, promovido pela APCC de Coimbra;

Julho

- Nos dias 18 a 21 de Julho decorreu na Lousã uma acção de sensibilização para o desenvolvimento da prática de parapente e de outras actividades de desporto e lazer acessíveis a todos, dinamizada por dois elementos da Associação Francesa HANIMA e organizada por várias entidades: Câmara Municipal da Lousã, Provedoria Municipal das Pessoas com Incapacidade, ARCIL, DRE - Direcção Regional de Economia do Centro, ESEC - Escola Superior de Educação de Coimbra, Mélia Palácio da Lousã Boutique Hotel, a consultora RDPE e a Montes d’Aventura;

8.3. Eventos



**PROVEDORIA MUNICIPAL
DAS PESSOAS COM INCAPACIDADE
LOUSÃ**

Março

- Participação da Provedoria na Feira do Papel e do Livro, com uma sessão temática intitulada “Poemas em Braille”;

Abril

- Entrega do Selo “Lousã Acessível” a vários estabelecimentos públicos e privados, assim como ementas em braille (referidos anteriormente);

Junho

- Entrega dos prémios referentes ao Concurso Local “Escola Alerta” 2006/07, onde estiveram envolvidos cerca de 227 alunos (ensino pré-escolar, 1.º e 2.º ciclos e 3.º ciclo e secundário) integrados em entidades públicas e privadas;
- Participação da Provedoria em reportagens para o Programa Consigo (RTP 2) e Jornal da Tarde, no âmbito da promoção e desenvolvimento de iniciativas relacionadas com a temática do turismo para todos, nomeadamente a realização de um Congresso de “Turismo Acessível”;

Setembro

- Participação da Provedoria na Festa do Idoso, com um *stand* de informação/divulgação de projectos/iniciativas;

9. Pedidos de pareceres/Informações

Tendo por base a obtenção de informações sobre legislação, programas/medidas do Governo na área da deficiência/incapacidade e acessibilidades a vários níveis (físicas, novas tecnologias, cultura, lazer, transportes...), partilha de experiências e também, o que tem sido feito nesta área, foram efectuadas várias reuniões com as seguintes entidades:



PROVEDORIA MUNICIPAL
DAS PESSOAS COM INCAPACIDADE
LOUSÃ

- Secretaria de Estado da Reabilitação
- Instituto Nacional para a Reabilitação
- Câmara Municipal da Lousã, nomeadamente, Presidente da Câmara Municipal da Lousã, Vereador da Educação e Acção Social, Vereador do Turismo (organização do funcionamento da Provedoria)
- Participação nas reuniões inerentes à criação da Carta Desportiva do Concelho da Lousã (Pelouro do Desporto da Câmara Municipal da Lousã);
- Provedores (Porto e Marco de Canaveses e Viseu)
- ARCIL
- Centro de Emprego da Lousã
- RDPE, Empresa Consultadoria
- Escola Superior de Educação de Coimbra
- Pavilhão do Conhecimento
- Electrosertec
- Carla Faria (portal www.ajudas.com)
- Entidades escolares da Lousã (públicas e privadas)
- Elementos do CLAS da Lousã (Conselho Local de Acção Social)
- CMEL (Conselho Municipal de Educação da Lousã), tendo como finalidade identificar os problemas e as dificuldades existentes na área dos recursos concelhios para promover o sucesso educativo e futura inserção na vida activa das crianças com necessidades educativas especiais (NEE's) de carácter permanente ou prolongado;
- ACAPO
- DREC (Direcção Geral de Educação do Centro)
- Universidade de Aveiro (Revista Turismo & Desenvolvimento)

10. Parcerias

Para levar a cabo as acções previstas no Plano de Acção para o ano de 2007, foi importante a existência de parcerias:

- Câmara Municipal da Lousã
- Juntas de Freguesia do concelho da Lousã (Lousã, Serpins, Foz de Arouce, Gândaras, Vilarinho e Casal de Ermio)
- Jornal Trevim
- Rádio Lousã FM



PROVEDORIA MUNICIPAL
DAS PESSOAS COM INCAPACIDADE
LOUSÃ

- Arcil
- Partidos políticos
- Entidades integradas no Projecto “Escola Alerta”
- Outros colaboradores voluntários já agregados à Provedoria;
- Escola Superior de Educação de Coimbra;
- DRE - Centro - Direcção Regional de Economia do Centro:
- Empresas de animação turística locais (Montes d’Aventura ...);
- Consultora RDPE
- Hotel Mélia Boutique Hotel da Lousã
- Interação com outras Provedorias, entidades relacionadas com a temática da Deficiência e Acessibilidade para Todos, no sentido de trocar/partilhar experiências e delinear projectos de intervenção futuros;

11. Outras actividades

- Pesquisa de informação sobre as acessibilidades e deficiência (programas comunitários, nova legislação, notícias, conferências), para desta forma estarmos actualizados e podermos também divulgar essa informação a outras entidades do concelho (CML, Escolas, ARCIL...);
- Participação do Provedor Municipal das Pessoas com Incapacidade, como elemento do Grupo de trabalho, responsável pela criação do Estudo "Modelização das Políticas e das Práticas de Inclusão Social das Pessoas com Deficiências em Portugal", co-financiado pelo Programa Operacional de Assistência Técnica - Fundo Social Europeu, que resultou de uma parceria entre o ISCTE - Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa e o CRPG - Centro de Reabilitação Profissional de Gaia;