



PROVEDORIA MUNICIPAL
DAS PESSOAS COM DEFICIÊNCIA
LOUSÃ

ÍNDICE

1. Nota Introdutória.....	2
2. Constituição da Provedoria.....	4
3. Objectivo.....	5
4. Reuniões do Grupo Técnico de Acessibilidades.....	5
5. Pedidos de Pareceres / Informações.....	5
6. Atendimentos.....	6
7. Levantamento de necessidades no âmbito das acessibilidades.....	6
8. Projectos/ Actividades iniciados em 2006.....	7
9. Participação em Conferências/ Acções de Formação/Eventos.....	8
9.1. Conferências.....	8
9.2. Acções de Formação/Sensibilização.....	9
9.3. Eventos.....	9
10. Reuniões.....	10
11. Parcerias.....	10
12. Outras actividades.....	11
13. Nota Final.....	12



PROVEDORIA MUNICIPAL
DAS PESSOAS COM DEFICIÊNCIA
LOUSÃ

1. Nota introdutória

“ Imagine uma longa escada. Está à sua frente a vai ter de a subir, mas a inclinação dessa escada é tão acentuada, que se torna ainda mais difícil ultrapassar todos os degraus. Mas vai ter de a subir, porque não há outro caminho para chegar ao seu destino. Não sei se tem filhos pequenos, mas imagine que está a transportar uma criança num carrinho... Ou que partiu uma perna e anda apoiado em “canadianas”...

A escada torna-se enorme, certamente! Mas, imagine, ainda, que não tem os seus frescos vinte e tantos ou trinta e tantos anos, mas uns pesados 70 ou 80... A escada já aumentou de tamanho, não?...

Este é o drama que diariamente milhares de cidadãos deste país têm de enfrentar, sempre que precisam de se dirigir a locais públicos, projectados sem grandes cuidados em relação às acessibilidades ou construídos nos séculos passados, quando não havia grandes preocupações com os cidadãos portadores de deficiência. Mas este drama não tem necessariamente de existir, desde que as vontades individuais, políticas e financeiras se conjuguem no esforço de lhes pôr fim.

É isso que tem vindo a acontecer na Louçã, onde desde há muito estas questões têm merecido o interesse de todos. E é no seguimento desse esforço que nasce este projecto, cuja ideia tem a sua génese em 2003, o “Ano Internacional da Deficiência”: a criação da “Provedoria dos Deficientes” e deste sítio.

A semente deu fruto e a árvore foi crescendo, unindo os cidadãos, já que a criação deste projecto foi aprovada não apenas pelo Executivo Camarário, mas por todos os elementos que compõem a Assembleia Municipal da Louçã. O projecto conta, igualmente, com a participação e colaboração de todas as Juntas de Freguesia, que já estão a trabalhar em parceria com a Provedoria, para implementar projectos concretos.



PROVEDORIA MUNICIPAL
DAS PESSOAS COM DEFICIÊNCIA
LOUSÃ

Está, já, também, em funcionamento, o “Grupo Técnico de Acessibilidades - GTA”, que integra especialistas nas áreas de planeamento urbanístico e pessoas com limitações físicas, que colaboram com a visão resultante da sua experiência de vida.

A Lousã é, mais uma vez, pioneira, fazendo parte do primeiro grupo de Municípios (só há três no país) que abraçaram este conceito da criação de uma “Provedoria da Deficiência”, ideia que está alicerçada no desejo de tratar a todos com igualdade, respeitando as diferenças de cada um.

Esperamos, agora, que os Lousanenses colaborem neste esforço, criticando, mandando fotos, enfim, comunicando, para que se possam resolver problemas e fazer da Lousã uma vila ainda mais feliz ... Para TODOS!”

O Provedor, José Ernesto Carvalhinho de Paiva



**PROVEDORIA MUNICIPAL
DAS PESSOAS COM DEFICIÊNCIA
LOUSÃ**

A Provedoria Municipal das Pessoas com Deficiência surge da necessidade de contribuir para uma sociedade mais inclusiva, «para todos», capaz de aceitar a diversidade humana.

Tendo em conta que a eliminação das barreiras arquitectónicas é uma das preocupações emergentes na nossa sociedade, torna-se fundamental a definição do conceito de acessibilidade.

A "Acessibilidade" é um conceito lato que significa a possibilidade de acesso das pessoas com mobilidade condicionada, de forma permanente ou temporária, aos edifícios públicos e privados, aos transportes e às tecnologias da informação e da comunicação. Deve basear-se no Desenho Universal, para facilitar a participação social e o acesso aos bens e serviços a um maior número possível de pessoas e assim contribuir para a inclusão na sociedade.

Quando se fala em acessibilidade, deve ter-se em conta que ela é direccionada para toda a diversidade humana, ou seja, pessoas altas, baixas, muito obesas, mães com carros de bebés, grávidas, idosos, pessoas com vários tipos de deficiências.

No ano de 2006, foram iniciados vários projectos, formalizaram-se parcerias, entre outras actividades, sendo fundamentais para a organização e funcionamento da Provedoria, que vamos desenvolver ao longo deste Relatório.

2. Constituição da Provedoria

- Tomada de posse do Provedor José Ernesto Carvalhinho de Paiva - 06/02/06
- Tomada de Posse do Grupo Técnico de Acessibilidade - 06/02/06
- Admissão de uma Técnica Superior (Socióloga) - 27/03/06
- Tomada de Posse do João Henriques como Assessor do Provedor - 25/05/06



PROVEDORIA MUNICIPAL
DAS PESSOAS COM DEFICIÊNCIA
LOUSÃ

3. Objectivo

A Provedoria Municipal das Pessoas com Deficiência em colaboração com a Câmara Municipal da Lousã, organizações sociais, educacionais e políticas, têm vindo a trabalhar as questões da acessibilidade, no sentido de eliminar progressivamente, as barreiras que limitam o acesso dos cidadãos com mobilidade condicionada (idosos, pessoas com vários tipos de deficiência, obesas, pessoas de canadianas, mães com carrinhos de bebés...) aos edifícios públicos e privados, aos transportes, cultura, às tecnologias da informação e da comunicação.

4. Reuniões do Grupo Técnico de Acessibilidades (GTA)

As reuniões do GTA têm como objectivo a discussão de assuntos relacionados com a promoção da acessibilidade na Lousã. Pretendeu-se também fazer o ponto de situação das actividades que se iam realizando, de acordo com o Plano de Acção de 2006.

No ano de 2006, foram realizadas 9 reuniões do GTA.

5. Pedidos de pareceres/Informações

Foram solicitados pedidos de informações, esclarecimentos sobre questões relacionadas com as acessibilidades a vários níveis (Físicas, Novas tecnologias, Internet, Cultura, Transportes etc), a entidades públicas e privadas:

- a) Secretaria de Estado da Reabilitação;
- b) Secretariado Nacional para a Reabilitação e Integração das Pessoas com Deficiência;
- c) Câmara Municipal da Lousã;
- d) Juntas de Freguesia do concelho da Lousã;
- e) IPSS' do concelho (Arcil etc);



**PROVEDORIA MUNICIPAL
DAS PESSOAS COM DEFICIÊNCIA
LOUSÃ**

- f) Entidades escolares (Agrupamentos de Escolas da Lousã, Escola Secundária etc);
- g) Provedores Municipais das Pessoas com Deficiência (Porto e Marco de Canaveses);
- h) Outras;

6. Atendimentos

O objectivo do atendimento é prestar às pessoas com deficiência e suas famílias uma informação acessível, personalizada, global e integrada sobre os direitos, benefícios e recursos existentes, apoiando-as na procura das soluções mais adequadas. Pretende-se fortalecer as suas capacidades para assumirem, nas respectivas comunidades, os direitos e deveres cívicos inerentes a qualquer cidadão.

Em 2006 foram efectuados 7 atendimentos na Provedoria. A maioria destes, teve como resposta o encaminhamento para outras entidades, como a ARCIL e a Câmara Municipal da Lousã.

Os motivos dos atendimentos são muito variados. Baseiam-se, sobretudo, em pedidos para a melhoria de acessibilidade (construção de rampas), informações sobre legislação (direitos das pessoas com deficiência, benefícios fiscais..) e apoios sociais. Houve um atendimento feito a uma Arquitecta, que teve como finalidade, obter informação sobre a acessibilidade para pessoas invisuais, nomeadamente, tipo de pavimentos adequados (...).

7. Levantamento de necessidades no âmbito das acessibilidades

Uma das acções prevista para 2006 era elaborar um diagnóstico de necessidades, no âmbito das acessibilidades. Foi iniciado este diagnóstico, tendo como parcerias, as Juntas de Freguesia do concelho da Lousã, a Câmara Municipal da Lousã e outras organizações sociais, organizacionais e políticas.



PROVEDORIA MUNICIPAL
DAS PESSOAS COM DEFICIÊNCIA
LOUSÃ

Na maioria dos casos de intervenções, ao nível da construção das rampas, a Câmara Municipal da Lousã cedeu o apoio técnico.

Foram realizadas as seguintes intervenções:

- Rebaixamento da passadeira em frente à Provedoria;
- Rampa num Edifício de Serpins;
- Rampa da Discoteca “A Padaria”;
- Rampa num prédio na Rua Flor da Rosa;
- Início da acessibilização da serra (Miradouros, Candal...);
- Rampa na Farmácia Serrano;
- Rampa no auditório da Biblioteca Municipal;
- Rebaixamento das passadeiras em frente do Cine-teatro;
- Remoção dos caixotes do lixo nos passeios, na Av. Coelho da Gama;
- Rua Dr. Pires de Carvalho (Passeios) - obra ainda não concluída;
- Estacionamento da Provedoria (falta marcar o chão);
- Pavimentação da entrada da Provedoria;
- Pedido de apoio técnico à Provedoria, por parte de Maria Fernanda Ventura, residente na Rua Dr. Pires Carvalho, n.º 60, no sentido de acessibilizar a entrada à sua residência. A Câmara Municipal da Lousã efectuou essa obra.
- Em Casal de Ermio, foram feitas rampas em ambos os lados da Praia Fluvial, uma placa de acesso ao relvado e uma plataforma em madeira, com espaço suficiente para uma cadeira de rodas dar a volta (do outro lado da Praia);

8. Projectos/ Actividades iniciados em 2006

- Criação e manutenção de um site (www.cm-lousa.pt/provedoria) e de um blog <http://acessibilidades.blogspot.com/> da Provedoria;
- Promoção da adesão ao projecto “Escola Alerta”, numa vertente nacional, firmando protocolos com as entidades envolvidas, numa vertente local do concurso (Escolas, patrocinadores e Comunicação social local);
- Fomentar a acessibilização das praias fluviais da Lousã, firmando protocolos com as Juntas de freguesia de Lousã, Casal de Ermio, Serpins e Foz de Arouce, no âmbito do Programa “Praias acessíveis, praias para todos”;



PROVEDORIA MUNICIPAL
DAS PESSOAS COM DEFICIÊNCIA
LOUSÃ

- Criação de um Selo “Lousã Acessível”;
- Promover a adesão ao SIMPD (Serviço de Informação e Informação das Pessoas com Deficiência), junto da Câmara Municipal da Lousã;
- Promoção da elaboração de um plano de acessibilidade, tendo sido iniciados contactos com a Fundosa Accesibilidad/Once (Espanha);
- Concepção da possibilidade, em parceria com outras entidades, de promover em 2007 um Congresso sobre “Turismo Acessível”;
- Integração no Grupo de Trabalho da CMEL (Comissão Municipal de Educação da Lousã), que tem como finalidade identificar os problemas e as dificuldades existentes na área dos recursos concelhios para promover o sucesso educativo e futura inserção na vida activa das crianças com necessidades educativas especiais (NEE’s) de carácter permanente ou prolongado;

9. Participação em Conferências/ Acções de Formação/ Eventos

9.1. Conferências

- Junho

Seminário “ Afectos e Sexualidade na Pessoa com Deficiência”, organizado pela AFID, realizada na Assembleia da República;

- Setembro

- Conferência “Informação - um veículo para a Inclusão”, organizada pela Metro Mondego SA, realizada em Coimbra;

- Outubro

- II Encontro da Rede Nacional de Cidades e Vilas com Mobilidade para Todos, realizado em Aveiro;



PROVEDORIA MUNICIPAL
DAS PESSOAS COM DEFICIÊNCIA
LOUSÃ

- *Dezembro*

- Participação do Provedor José Ernesto Carvalhinho, no Seminário “Ser Excepcional”, nos Açores, organizado pelo Instituto de Acção Social através da Equipa Multidisciplinar de Apoio ao Cidadão com Necessidades Especiais da Divisão de Acção Social de Angra do Heroísmo e em colaboração com a Santa Casa da Misericórdia dos Altares;

9.2. Acções de Formação/ Sensibilização

- *Novembro*

- Participação de elementos do Grupo Técnico de Acessibilidade em cursos de formação, “Desenhar Turismo para Todos” (25h), no âmbito do Projecto Cidades Polis – Cidades Turísticas Acessíveis?”, em Coimbra;

- *Dezembro*

- Acção de formação no âmbito do SIMPD (Serviço de Informação e Mediação das Pessoas com Deficiência), com a duração de 24h, promovida pelo SNRIPD e realizada na Quinta da Malvasia, em Sacavém;

9.3. Eventos

- *Dezembro*

- Comemoração do Dia Internacional das Pessoas com Deficiência (3-12-06) na Lousã, com a presença da Sr.^a Secretária de Estado Adjunta da Reabilitação, Dr.^a Idália Moniz, onde se assinaram protocolos referentes a temáticas variadas entre a Provedoria Municipal das Pessoas com Deficiência da Lousã e a Câmara Municipal da Lousã com:

- Juntas de Freguesia da Lousã (*Protocolo de Cooperação - “Eliminação das barreiras arquitectónicas no Concelho da Lousã”*);

- Juntas de Freguesia da Lousã, Casal de Ermio, Foz de Arouce e Serpins (*Protocolo de Colaboração “Praias Acessíveis, Praias para Todos” - Bogueira, Sr.^a da Piedade e Sr.^a da Graça*);



PROVEDORIA MUNICIPAL
DAS PESSOAS COM DEFICIÊNCIA
LOUSÃ

- Comunicação Social local - Jornal Trevim e Rádio LousãFM (*Acordo de colaboração - Programa "Escola Alerta"*);
- Patrocinadores do concurso local "Escola Alerta" - Farmácia Serrano e Livraria Magro (*Acordo de Patrocínio*);
- Agrupamento de Escolas da Lousã, Agrupamento de Escolas Álvaro Viana de Lemos, Arcil, Escola Profissional da Lousã, Escola Secundária da Lousã, Jardim de Infância da ADIC - Vilarinho, Jardim de Infância do Centro Social de Casal de Ermio Jardim de Infância da Santa Casa da Misericórdia da Lousã, Jardim de Infância Vila Pipi - (*Protocolo de Colaboração - Programa "Escola Alerta"*);

10. Reuniões

Tendo por base a obtenção de informações sobre legislação, programas/medidas do Governo na área da deficiência e acessibilidades, partilha de experiências e também, o que tem sido feito nesta área, foram efectuadas várias reuniões com as seguintes entidades:

- Metro Mondego (previsão de acessibilidades no Metro de Superfície)
- Provedores (Porto e Marco de Canaveses)
- Secretaria de Estado da Reabilitação
- Secretariado Nacional para a Reabilitação e Integração das Pessoas com Deficiência (SNRIPD)
- Presidente da Câmara Municipal da Lousã e Vereador da Educação e Acção Social (organização do funcionamento da Provedoria)
- CMEL (Comissão Municipal de Educação da Lousã)

11. Parcerias

Para levar a cabo as acções previstas no Plano de Acção para o ano de 2006, foi importante a existência de parcerias:

- Câmara Municipal da Lousã



PROVEDORIA MUNICIPAL
DAS PESSOAS COM DEFICIÊNCIA
LOUSÃ

- Juntas de Freguesia do concelho da Lousã (Lousã, Serpins, Foz de Arouce, Gândaras, Vilarinho e Casal de Ermio)
- Jornal Trevim
- Rádio Lousã FM
- Arcil
- Partidos políticos
- Entidades integradas no Projecto "Escola Alerta" (*referidas no ponto 8.3*)
- Outros colaboradores voluntários já agregados à Provedoria
- Interação com outras Provedorias, entidades relacionadas com a temática da Deficiência e Acessibilidade para Todos, no sentido de trocar/partilhar experiências (nacionais e internacionais);

12. Outras actividades

- Pesquisa de informação sobre as acessibilidades e deficiência (programas comunitários, nova legislação, notícias, conferências), para desta forma estarmos actualizados e podermos também divulgar essa informação a outras entidades do concelho (CML, Escolas, ARCIL...);
- Integração do conceito de acessibilidade para todos/Desenho para Todos na Declaração da Lousã, no âmbito do Turismo Sustentável e Ecoturismo e também na Rota das Aldeias de Xisto da zona do Pinhal Interior *"Promover as condições necessárias para que os planos de desenvolvimento turístico tenham subjacente a acessibilidade baseada no conceito de desenho para todos, integrando os cidadãos, na sua totalidade e sem excepção, no usufruto de novas experiências, novos conhecimentos e contactos com outras culturas e ambientes já que o Turismo sustentável e ecoturismo, têm também como princípios o bem estar e a melhoria da qualidade de vida das populações"*.



PROVEDORIA MUNICIPAL
DAS PESSOAS COM DEFICIÊNCIA
LOUSÃ

13. Nota Final

Sendo que, em 2007 se celebra o **Ano Europeu da Igualdade de Oportunidades para Todos**, pretendemos assinalá-lo positivamente, continuando a combater/eliminar não só as barreiras arquitectónicas, mas também as barreiras sociais, ou seja, atitudes e comportamentos discriminatórios, lutando assim, por uma sociedade mais justa e coesa.