

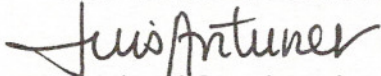
Sistema de Gestão da Qualidade

Objectivos 2012

Considerando os compromissos assumidos e orientações estabelecidos no âmbito da Gestão da Qualidade, a Câmara Municipal da Lousã define os seguintes objectivos para o ano de 2012:

1. Reforçar a Qualidade, a eficiência e eficácia dos diversos serviços municipais:
 - 1.1. Diminuindo os prazos de resposta;
 - 1.2. Aumentando a taxa de execução das atividades planeadas;
 - 1.3. Agilizando a qualidade de atendimento aos munícipes, aferindo níveis de satisfação e valorizando a reclamação como oportunidade de melhoria.
2. Melhorar a comunicação entre os diversos serviços e níveis hierárquicos.
3. *Otimizar os recursos existentes, designadamente financeiros, humanos, técnicos e infraestruturas, no sentido da redução das despesas (comunicações, eletricidade, pessoal, combustíveis, ...) sem prejuízo dos níveis de qualidade e eficácia pretendidos.*

Lousã, 4 de janeiro de 2012.

O Presidente de Câmara

Luís Miguel Correia Antunes